

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гурьянова Евгения Аркадьевна  
Должность: ректор  
Дата подписания: 17.10.2024 14:31:01  
Уникальный программный ключ:  
f28824c28afe83836dbe41230155e77c4c4e

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
Государственное автономное учреждение Чувашской Республики  
дополнительного профессионального образования  
«Институт усовершенствования врачей»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ГАУ ДПО «Институт  
усовершенствования врачей»  
Минздрава Чувашии



*Е.А. Гурьянова*

*10 октября*

2020г.

**Дополнительная профессиональная образовательная  
программа повышения квалификации  
«Организация стоматологической помощи.  
Стратегия ведения стоматологического пациента»**

Чебоксары 2020

**Составители программы**

Матвеев Роман Сталинарьевич – доцент кафедры стоматологии, д.м.п.

Принята на заседании кафедры

Протокол от 7 12 2016 г. № 4

Принята на заседании учебно-методического совета

Протокол от 10 12 2016 г. № 4

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. ВВЕДЕНИЕ .....   | 4  |
| 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....  | 5  |
| 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН дополнительной профессиональной образовательной программы<br>повышения квалификации ..... | 6  |
| Модуль 1 «Принципы организации и проведения медицинской (стоматологической)<br>консультации» .....        | 7  |
| Модуль 2 «Психология общения врач-пациент» .....  | 7  |
| Модуль 3 «Симуляционный тренинг» .....  | 8  |
| 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ<br>.....                                    | 8  |
| 4.1 Материально-технические условия реализации программы .....  | 8  |
| 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы .....  | 8  |
| 4.2.1 Литература.....   | 8  |
| 4.2.2 Отраслевые нормативные документы .....  | 9  |
| 4.2.3. Электронные ресурсы .....  | 9  |
| 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....   | 9  |
| Перечень вопросов, выносимых на аттестацию в форме устного опроса (зачёта).....                           | 10 |

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**Цель** дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Организация стоматологической помощи. Стратегия ведения стоматологического пациента» сформировать у специалистов способность и готовность проводить консультации стоматологических пациентов, в том числе при междисциплинарном взаимодействии с другими специалистами, для повышения качества оказываемой медицинской помощи населению. Приведенная программа дополнительного профессионального образования направлена на совершенствование имеющихся профессиональных компетенций медицинских работников со средним профессиональным образованием, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по одной из специальности: «Зубоврачебное дело», «Стоматология» «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая», в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми специалисту.

### **Задачи:**

1. Изучение базовых принципов организации и проведения медицинской (стоматологической) консультации с позиций целеориентированного, персонализированного, междисциплинарного подхода к стратегии ведения стоматологического пациента.
2. Обучение методики психодиагностики и психокоррекции состояния пациентов на стоматологическом приёме.

**Категории слушателей:** специалисты со средним медицинским образованием по одной из специальностей: «Зубоврачебное дело», «Стоматология» «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая».

### **Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)**

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация стоматологической помощи. Стратегия ведения стоматологического пациента» обусловлена необходимостью совершенствования профессиональных компетенций в области организации и оказания стоматологической помощи населению, связанных как с ростом количества стоматологических заболеваний полости рта, так и разнообразием диагностических и современных лечебных методик, которыми необходимо овладеть современному специалисту для улучшения качества жизни пациентов.

В результате обучения по представленной программе специалист приобретает полный объем систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков проведения консультаций и ведения стоматологического пациента.

**Объем программы:** 18 ауд. часов трудоемкости, в том числе 18 зач. ед.

**Форма обучения:** очная с применением ДОТ

**Форма реализации программы:** с элементами симуляционного обучения

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

**Квалификационная характеристика.**

Характеристика профессиональных компетенций зубного врача, гигиениста стоматологического, зубного техника, медицинская сестра стоматологическая подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация стоматологической помощи. Стратегия ведения стоматологического пациента».

Исходный уровень подготовки слушателей – сформированные компетенции, включающие в себя способность/готовность:

**Профессиональные компетенции (ПК):**

*лечебная деятельность:*

- способность к определению тактики ведения больных с различными стоматологическими заболеваниями (ПК-8);

Характеристика профессиональных компетенций зубного врача, гигиениста стоматологического, зубного техника совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация стоматологической помощи. Стратегия ведения стоматологического пациента».

У слушателя, успешно освоившего программу, будут совершенствоваться профессиональные компетенции (трудовая функция), включающие в себя:

| Трудовая функция   | Трудовые действия   | Необходимые умения   | Необходимые знания  |
|--|---|--|---|
| Проведение обследования пациента с целью установления диагноза | 1. Разработка алгоритма постановки предварительного диагноза<br>2. Направление пациентов на консультацию к врачам-специалистам<br>3. Получение информации от пациентов (их родственников/законных представителей) | 1. Выявлять общие и специфические признаки стоматологических заболеваний;<br>2. Обосновывать необходимость направления пациентов на консультацию к врачу-специалисту | 1. Порядок оказания медицинской помощи по профилям<br>2. Стандарты медицинской помощи по направлениям |

**3.УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**  
**повышения квалификации**

**Срок обучения** 18 (акад.час.)

**Трудоемкость** 18 (зач.ед.)

**Режим занятий:** 6 академических часов в день

| № п/п     | Наименование модулей, тем (разделов, тем)   | Всего (ак.час./зач.ед.) | Очное обучение             |   |                |
|-----------|---|-------------------------|----------------------------|---|----------------|
|           |   |                         | лекции (с применением ДОТ) | практические, семинарские занятия, тренинги и др. | формы контроля |
| <b>1.</b> | <b>Модуль 1. Принципы организации и проведения медицинской (стоматологической) консультации</b> | <b>6/6</b>              | <b>6,0</b>                 | -   | -              |
| 1.1.      | Структура консультации.   | 3/3                     | 3,0                        |   |                |
| 1.2.      | Формирование плана лечения.   | 3/3                     | 3,0                        |   |                |
| <b>2.</b> | <b>Модуль 2. Психология общения специалиста с пациентом</b>                                     | <b>6/6</b>              | <b>6,0</b>                 | -   | -              |
| 2.1.      | Психотипы пациентов.  | 3/3                     | 3,0                        |   |                |
| 2.2.      | Личный бренд специалиста стоматологического профиля   | 3/3                     | 3,0                        |   |                |
| <b>3.</b> | <b>Модуль 3. Симуляционный тренинг</b>  | <b>6/6</b>              | -                          | <b>6,0</b>  | -              |
| 3.1.      | Методики построения диалога врача с пациентом   | 2/2                     |                            | 2,0   |                |
| 3.2.      | Методики психодиагностики и психокоррекции состояния пациентов на стоматологическом приёме.     | 4/4                     |                            | 4,0   |                |
|           | <b>Итого:</b>   | <b>18/18</b>            | 12,0                       | 6,0   |                |

**Рабочая программа модуля 1  
«Принципы организации и проведения медицинской (стоматологической)  
консультации»**

| №    | Тема  | Кол-во час. | Содержание   |
|------|---|-------------|--|
| 1.1. | Структура консультаций стоматологического пациента. | 3           | Оптимальная структура консультации планового и экстренного пациента. Правила сбора жалоб и выяснения анамнеза. Особенности проведения повторных консультаций. Способы завершения консультации. Основы саморегуляции (как правильно подводить итоги). Эффективная работа с окончательными отказами. Разбор практических ситуаций. |
| 1.2. | Формирование плана лечения.                         | 3           | Формирование плана лечения. Алгоритм презентации планов лечения и их количества в зависимости от типа пациента. Методы и способы представления плана лечения. Использование шаблонов «Эриксоновской речи» в процессе предложения плана лечения пациенту. Разбор практических ситуаций.   |

**Рабочая программа модуля 2  
«Психология общения специалиста с пациентом»**

| №    | Тема  | Кол-во час. | Содержание   |
|------|---|-------------|--|
| 2.1. | Психотипы пациентов.                                | 3           | Основные характеристики психотипов пациентов. Психологические аспекты «восприятия» у пациента. Решения, принимаемые пациентом. Прояснение и понимание потребности пациента. Типичные сомнения и возражения. Практические рекомендации по взаимодействию. |
| 2.2. | Личный бренд специалиста стоматологического профиля | 3           | Самопрезентация медицинского работника. Простые способы создания и управления личным брендом. Психологические закономерности возникновения доверия. Определение личного консультационного стиля специалиста.   |

**Рабочая программа модуля 3  
«Симуляционный тренинг»**

| №    | Тема   | Кол-во час. | Содержание  |
|------|--|-------------|---|
| 3.1. | Методики построения диалога врача с пациентом                      | 2           | Обучение навыкам и алгоритму построения диалога медицинский работник - пациент в различных клинических ситуациях. Техника ведения эффективной беседы.   |
| 3.2. | Методики психоэмоциональной коррекции стоматологических пациентов. | 4           | Отработка методов снятия тревожного ожидания пациентов. Обучение навыкам работы с осознаваемым и неконтролируемым страхом пациента, управления сомнениями и возражениями. Отработка алгоритма формирования лояльности пациента. |

**4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОГРАММЫ**

**4.1 Материально-технические условия реализации программы**

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий                         | Вид занятий   | Наименование оборудования, программного обеспечения   |
|---|---|---|
| Аудитория: лекционный зал ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии  | лекции, ПЗ, семинарские занятия, тренинги, текущий контроль | Компьютер, подключенный к сети Интернет; интернет-браузер; мультимедийный проектор, экран, доска; программа для видеоконференции. |
| Класс практических занятий ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии | практические занятия (тренинг)                              | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, стулья, столы, обучающие видеоролики.   |

**4.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

**4.2.1 Литература**

1. Алекминская А.Ф. Врач-стоматолог: психологический анализ личностных особенностей в профессиональной деятельности // Институт стоматологии. – 2016. – № 4 (33). – С. 18-19. (РНМБ – 1).
2. Алямовская Е.Н. Психопрофилактика в стоматологии. // Стоматолог. – 2018. – №1. – С.25 – 27. (РНМБ – 1).
3. Арутюнов С. Д. Экспрессия лица, как индикатор эмоционального состояния пациентов на стоматологическом приеме. / С.Д. Арутюнов, А.С. Молчанов, А.Я.



- Филюк // Российский стоматологический журнал. – 2018. – №1. – С.24-28. (РНМБ – 1).
4. Ларенцова Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие: [для высшего профессионального, послевузовского и дополнительного профессионального образования по специальности "Стоматология"] / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 152 с. (РНМБ - 1)
  5. Планы ведения больных. Стоматология: диагностика, лечение, предупреждение осложнений / Ассоц. мед. о-в по качеству; О.Ю. Атьков, В.Р. Бесяков, В.С. Иванов и др.; под ред. О.Ю. Атькова и др. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 246 с. - (Доказательная медицина) (РНМБ - 1).
  6. Стоматология. Запись и ведение истории болезни: [руководство] / под ред. В.В. Афанасьева, О.О. Янушевича. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 157 с. (НБ ЧР - 1)

#### **4.2.2 Отраслевые нормативные документы**

1. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция)
2. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях: Приказ Минздрава России № 786н от 31 июля 2020 года
3. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями: Приказ Минздрава России 3 декабря 2009 г. N 946н
4. «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с челюстно-лицевыми аномалиями, другими уточненными изменениями зубов и их опорного аппарата и другими болезнями челюстей»: Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13 января 2006 г. N 17
5. «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с изменениями зубов и их опорного аппарата»: Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.06.2006 г. № 445
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 915н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "онкология"».
7. Клинические рекомендации (протоколы лечения) (Клинические рекомендации РФ (Россия) 2013-2017)
8. Профессиональный стандарт: врач-стоматолог. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 227н от 10 мая 2016 года

#### **4.2.3. Электронные ресурсы**

1. BookMed. Медицинская библиотека. – Режим доступа: <http://www.booksmed.com/terapiya/>

#### **4.2.3. Электронные ресурсы**

2. BookMed. Медицинская библиотека. – Режим доступа: <http://www.booksmed.com/terapiya/>
3. e-stomatology: Официальный сайт Стоматологической Ассоциации России. – Режим доступа: <http://www.e-stomatology.ru>
4. Medlinks.ru»: медицинский сервер. - Режим доступа: <http://www.medlinks.ru>
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
6. КонсультантПлюс: справочно-правовая система. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
7. Медицинский научный и учебно-методический журнал. - Режим доступа:

- <http://www.medic-21vek.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
  9. Руконт: национальный цифровой ресурс. - Режим доступа: <http://rucont.ru/>
  10. Федеральная электронная медицинская библиотека. – Режим доступа: <http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>

## **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации рабочей программой не предусмотрена.

Лица, освоившие программу повышения квалификации в полном объеме, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

Оценка качества освоения программы осуществляется преподавателями в виде текущего контроля и регламентируется Положениями о формах контроля в ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии.