

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гурьянова Евгения Аркадьевна
Должность: ректор
Дата подписания: 16.10.2024 10:12:56
Уникальный программный ключ:
f28824c28afe83836dbe41230315c3e77dac41fc

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГАУ ДПО «Институт
усовершенствования врачей»
Минздрава Чувашии



Матвеев Р.С.

2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

Составители программы

Воропаева Л.А. д.м.н., проф., доцент, Герасимова Л.И. д.м.н., проф., доцент, Дмитриева Е.А. к.э.н., доцент, Антонова И.В., ассистент, Барышников О.Г., ассистент

Рассмотрено на заседании кафедры

Протокол № 16 от «04» 06 2021 г.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета

Протокол № 2 от «10» 06 2021 г.

Утвержден приказом ректора № 94/1 от «10» 06 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Планируемые результаты обучения	4
3. Содержание программы.....	4
3.1 Учебный план программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (ПК)	6
3.2 Учебно-тематический план программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (ПК)	7
3.3 Рабочая программа учебных модулей.....	7
3.4 Перечень практических занятий.....	10
4. Календарный учебный график.....	10
5. Организационно-педагогические условия реализации программы	12
5.1 Материально-технические условия реализации программы.....	12
5.2 Кадровое обеспечение программы.....	12
5.3. Учебно-методическое обеспечение программы.....	12
6. Оценка качества освоения программы.....	18
6.1 Перечень вопросов, выводимых на аттестацию	18

1. ВВЕДЕНИЕ

Цель программы повышения квалификации: дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» заключается в приобретении врачами компетенций, необходимых для повышения квалификации профессиональной деятельности.

На обучение по программе могут быть зачислены медицинские работники, соответствующие Квалификационным требованиям к медицинским работникам с высшим образованием по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Категория слушателей: специалисты с высшим образованием по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология».

Трудоемкость освоения программы – 144 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график формируется непосредственно при реализации программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Календарный учебный график представлен в форме расписания занятий при наборе группы на обучение

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (далее – Программа) у слушателей должны быть сформированы знания, умения, навыки, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы дополнительного профессионального образования.

В результате освоения программы будут изучены следующие вопросы::

- статистический учет в медицинской организации;
- организация статистического учета в медицинской организации;
- ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации;
- организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;
- управление ресурсами медицинской организации;
- взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;
- планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации;
- проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации;
- управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации;
- менеджмент качества процессов медицинской организации;
- управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;
- организация деятельности медицинской организации;
- менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

- стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации;
- оказание медицинской помощи в экстренной форме.

Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3)

Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

- профилактическая деятельность:
- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);
- психолого-педагогическая деятельность:
- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации; направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);
- организационно-управленческая деятельность:
- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ п/п	Наименование курсов и разделов	Всего, час	В том числе		В том числе дистанционная форма		Самостоятельная работа	Форма контроля
			лекции	практические занятия	лекции	практические занятия		
1.	Медицинская статистика	14	4		4		6	
2.	Общественное здоровье	16	4		4		8	
3.	Организация здравоохранения	16	4		4		8	
4.	Экономика здравоохранения	16	4		4		8	
5.	Менеджмент ресурсов организации здравоохранения	14	4		4		6	
6.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	14	4		4		6	
7.	Лидерство и командообразование	14	4		4		6	
8.	Сердечно-легочная реанимация. Оказание медицинской помощи в неотложной форме	8	2	2	2		2	
9.	Обеспечение санитарно- эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке	16	4		4		8	
10.	Профессиональные стандарты, протоколы, клинические рекомендации	16	4		4		8	
	Итоговая аттестация		тестовый контроль					
	Итого:	144	38	2	38		66	

**3.2. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

№ п/п	Наименование курсов и разделов	Всего, час	В том числе		В том числе дистанционная форма		Самостоятельная работа	Форма контроля
			лекции	практические занятия	лекции	практические занятия		
1.	Медицинская статистика	14	4		4		6	
1.1.	Статистические данные о медицине, гигиене, здоровье населения	4	1		1		2	
1.2	Статистические данные об использовании ресурсов здравоохранения, деятельности медицинских организаций	4	1		1		2	
1.3	Информационные технологии в здравоохранении	6	2		2		2	
2.	Общественное здоровье	16	4		4		8	
2.1	Общественное здоровье		1		1		3	
2.2	Здоровье населения		1		1		3	
2.3	Организация охраны здоровья населения		2		2		2	
3.	Организация здравоохранения	16	4		4		8	
3.1	Нормативное правовое регулирование государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения деятельности медицинской организации	4	1		1		2	
3.2	Организация медицинской помощи населению	4	1		1		2	
3.3	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	4	1		1		2	
3.4	Контроль в сфере здравоохранения	4	1		1		2	
4.	Экономика здравоохранения	16	4		4		8	
4.1	Финансовое обеспечение в сфере охраны здоровья	3	1		1		1	
4.2	Планирование финансово-хозяйственной деятельности	4	1		1		2	
4.3	Маркетинг медицинских услуг	4	1		1		2	
4.4	Основы экономического анализа. Анализ финансовой отчетности медицинской организации	3			1		2	
4.5	Государственная политика в сфере охраны здоровья и реализация	2	1				1	

№ п/п	Наименование курсов и разделов	Всего, час	В том числе		В том числе дистанционная форма		Самостоятельная работа	Форма контроля
			лекции	практические занятия	лекции	практические занятия		
	программ развития здравоохранения							
5.	Менеджмент ресурсов организации здравоохранения	14	4		4		6	
5.1	Основы менеджмента в здравоохранении	4	1		1		2	
5.2	Управление кадровыми ресурсами	2			1		1	
5.3	Управление финансовыми ресурсами	3	1		1		1	
5.4	Управление материально-техническими ресурсами	3	1		1		1	
5.5	Управление информационными ресурсами	2	1				1	
6.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	14	4		4		6	
6.1	Теория и практика управления качеством в сфере здравоохранения	5	2		1		2	
6.2	Стратегический менеджмент медицинской организации	5	1		2		2	
6.3	Управление качеством безопасности деятельностью медицинских организаций	4	1		1		2	
7.	Лидерство и командообразование	14	4		4		6	
8.	Сердечно-легочная реанимация. Оказание медицинской помощи в неотложной форме	8	2	2	2		2	
9.	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке	16	4		4		8	
10.	Профессиональные стандарты, протоколы, клинические рекомендации	16	4		4		8	
	Итоговая аттестация		тестовый контроль					
	Итого:	144	38	2	38		66	

**3.3. Рабочая программа учебных модулей,
реализуемых с использованием дистанционных методов обучения**

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин, тем	Всего, час	Содержание
1.	Медицинская статистика	14	Теоретические основы и методы статистики. Статистические данные о медицине, гигиене, здоровье населения. Статистические данные об использовании ресурсов здравоохранения, о деятельности медицинских организаций. Информационные технологии в здравоохранении.
2.	Общественное здоровье	16	Общественное здоровье. Здоровье населения. Организация охраны здоровья населения.
3.	Организация здравоохранения	16	Нормативное правовое регулирование государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и деятельности медицинской организации. Организация медицинской помощи населению. Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование. Контроль в сфере здравоохранения.
4.	Экономика здравоохранения	16	Экономика здравоохранения. Финансовое обеспечение в сфере охраны здоровья. Планирование финансово-хозяйственной деятельности. Маркетинг медицинских услуг. Основы экономического анализа. Анализ финансовой отчетности медицинской организации. Государственная политика в сфере охраны здоровья и реализация программ развития здравоохранения.
5.	Менеджмент ресурсов организации здравоохранения	14	Основы менеджмента в здравоохранении. Управление кадровыми ресурсами. Управление финансовыми ресурсами. Управление материально-техническими ресурсами. Управление информационными ресурсами.
6.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	14	Теория и практика управления качеством в сфере здравоохранения. Стратегический менеджмент медицинской организации. Управление качеством безопасности деятельности медицинских организаций.
7.	Лидерство и командообразование	14	Основные понятия и теории лидерства. Психологические аспекты лидерства. Факторы формирования лидерства. Делегирование полномочий. Технологии командообразования. Управление отношениями и общением. Тайм-менеджмент. Имиджелогия. Культура делового общения. Кросс-культурный менеджмент. Корпоративная культура. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Практика разрешения конфликтов. Психология межличностных взаимодействий. Социальная

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин, тем	Всего, час	Содержание
			психология общения.
8.	Сердечно-легочная реанимация. Оказание медицинской помощи в неотложной форме	8	Сердечно-легочная реанимация. Оказание медицинской помощи в неотложной форме.
9.	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке	16	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека. Основные направления обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Реализация защиты прав потребителей на потребительском рынке. Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности медицинских организаций.
10.	Профессиональные стандарты, протоколы, клинические рекомендации	16	Методы стандартизации в здравоохранении. Профстандарт для управленцев медорганизации. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Стандарты, протоколы и клинические рекомендации при оказании медицинской помощи.
	Итоговая аттестация		Тестовый контроль
	Итого:	144	

3.4. Перечень практических занятий

Раздел, номер темы	Наименование практического занятия
8	Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения. (2 часа)
8	Оказание первой помощи при прочих состояниях. (2 часов)

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя, часы	2 неделя, часы	3 неделя, часы	4 неделя, часы
1.	Медицинская статистика	14			
2.	Общественное здоровье	16			
3.	Организация здравоохранения	6	10		
4.	Экономика здравоохранения		16		
5.	Менеджмент ресурсов организации здравоохранения		10	4	

Раздел.

6.	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности			14	
7.	Лидерство и командообразование			14	
8.	Сердечно-легочная реанимация. Оказание медицинской помощи в неотложной форме			4	4
9.	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке				16
10.	Профессиональные стандарты, протоколы, клинические рекомендации				16
Итоговая аттестация		Зачет (тестирование)			
ИТОГО		144			

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-техническое обеспечение Программы

Материально-техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

Вид занятий	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, наименование оборудования, программного обеспечения
Лекции	Помещения в здании ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии по адресу: Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Михаила Сеспеля, д. 27, актовый зал. Оборудование и мультимедиа техника: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, программа для презентаций Портал дистанционного образования ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии (https://moodle.giduv.com/) Платформа для проведения вебинаров (https://etutorium.ru/)
Тестирование	Online-тестирование с устройства, имеющего выход в сеть Интернет, на сайте giduv.com – «Автоматизированная система «Интерактивное тестирование врачей-специалистов»
Практические занятия	Симуляционно-аккредитационный центр ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии по адресу: Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Михаила Сеспеля, д. 27, кааб. 138-139

Для проведения практических занятий используются:

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
Оборудование		
Манекен взрослого пациента для проведения СЛР (с компьютерной регистрацией результатов)	комплект	1

Манекен ребенка 5-8 лет для отработки интубации и сердечно-легочной реанимации	комплект	1
Расходный материал для тренажеров	комплект	1

5.2. Кадровое обеспечение программы

Для обеспечения качества обучения и достижения цели дополнительной профессиональной программы к учебному процессу по профилю изучаемых тем привлекаются научно-педагогические работники кафедры и высококвалифицированные практические работники здравоохранения, имеющие высшее образование и опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности ДПП.

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы

5.3.1 Литература

1. Медико-экономическая оценка диспансеризации / В.М. Шипова; ред. Р.У. Хабриев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 224 с.
2. Медицинская документация: учетные и отчетные формы: метод. пособие / Р.А. Хальфин [и др.]. - М.: Гэотар-Медиа, 2013. - 59 с.
3. Международные стандарты аккредитации медицинских организаций [Текст] : переводное издание / ред. пер.: А. Ю. Абрамов, Г. Э. Улумбекова. - Пер. с англ. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 222, [1] с. -
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. Т. 1 / ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 687 с.
5. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. Т. 2 / ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013- 159 с.
6. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / ред. В.И. Стародубов. - М.: Гэотар-Медиа, 2013. - 620 с.
7. Петрова Н.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учеб. пособие / Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян. - СПб.: ФОЛИАНТ, 2013. - 351 с.
8. Пути совершенствования управления здравоохранения на муниципальном уровне / ред. Н.К. Гусева. - Н.Новгород: Изд-во НГМА, 2010. - 374 с.
9. Семенов В.Ю. Экономика здравоохранения: учеб. пособие / В.Ю. Семенов. - 2-е изд., перераб. - М.: МИА, 2014. - 997 с.
10. Система стандартизации: метод. рекомендации / сост.: И.В. Волкова, Р.С. Матвеев, В.Ю. Хитров. - Чебоксары: ГОУ ИУВ, 2010. - 64 с.
11. Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций / В.М. Шипова; ред. Р.У. Хабриев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 136 с.
12. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / С.А. Столяров. - Барнаул: Азбука, 2011. - 410 с.***
13. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие для вузов / ред. А.И. Вялков. - 3-е изд., доп. - М.: Гэотар-Медиа, 2009 - 664 с.***
14. Хабриев Р.У. Оценка технологий здравоохранения / Р.У. Хабриев, Р.И. Ягудина, Н.Г. Правдюк. - М.: МИА, 2013. - 405 с.

5.3.2 Учебно-методические пособия, методические рекомендации

1. Введенская И.И. Методика расчета и анализ основных показателей деятельности лечебно-профилактических учреждений (организаций): метод. рек. / И.И. Введенская. - Н.Новгород: Изд-во НГМА, 2010. - 125 с.
2. Жирнова Г.М. Теория управления и организация здравоохранения: конспект лекций / Г.М. Жирнова. - Чебоксары: АУ Чувашии ИУВ, 2012. - 121 с.***

3. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" / Г.Э. Улумбекова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с.***
4. Иванов А.Г. Математические модели и численные расчеты в оценке показателей общественного здоровья: учебное пособие / А.Г. Иванов, Л.И. Герасимова, Н.В. Шувалова. - Чебоксары: АУ Чувашии ИУВ, 2012. - 66 с.***
5. Инновации в управлении медицинскими организациями: руководство / А.А. Лебедев [и др.]; ред. Ю.П. Лисицын. - М.: Литтерра, 2010. - 172 с.***
6. Кадыров Ф.Н. Методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений / Ф.Н. Кадыров. - М.: Грантъ, 2005. - 448 с.***
- 15.
16. Левчук И.П. Медицина катастроф: курс лекций / И.П. Левчук, Н.В. Третьяков. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 238 с.***
17. Леонтьев О.В. Законодательство России о здравоохранении: учеб. пособие / О.В. Леонтьев, С.Л. Плавинский. - СПб.: СпецЛит, 2013. - 63 с.
18. Леонтьев О.В. Правовое обеспечение медицинской деятельности: учеб. для сред. мед. учеб. заведений / О.В. Леонтьев. - СПб.: СпецЛит, 2013. - 142 с.
19. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю.П. Лисицын. - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 512 с.***
20. Лицензирование медицинской деятельности / Г.Б. Казаченко [и др.]; ред. Е.А. Тельнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 128 с.***
21. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 608 с.***
22. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практ. занятиям / В.А. Медик, В.И. Лисичин, М.С. Токмачев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 400 с.***
23. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ / В.А. Медик, А.М. Осипов. - М.: Инфра-М: РИОР, 2012. - 357 с.
24. Медико-экономическая оценка диспансеризации / В.М. Шипова; ред. Р.У. Хабриев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 224 с.
25. Медицинская документация: учетные и отчетные формы: метод. пособие / Р.А. Хальфин [и др.]. - М.: Гэотар-Медиа, 2013. - 59 с.
26. Международные стандарты аккредитации медицинских организаций [Текст] : переводное издание / ред. пер.: А. Ю. Абрамов, Г. Э. Улумбекова. - Пер. с англ. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 222, [1] с. -
27. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. Т. 1 / ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 687 с.
28. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. Т. 2 / ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 159 с.
29. Основы маркетинга медицинских услуг: учеб. пособие для студентов мед. вузов / Н.Г. Петрова [и др.]. - М.: МЕДпресс-информ, 2008. - 108 с.
30. Основы медицинского права России: учеб. пособие / ред. Ю.Д. Сергеев. - М.: МИА, 2011. - 356 с.
31. Петрова Н.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учеб. пособие / Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян. - СПб.: ФОЛИАНТ, 2013. - 351 с.
32. Семенов В.Ю. Экономика здравоохранения: учеб. пособие / В.Ю. Семенов. - 2-е изд., перераб. - М.: МИА, 2014. - 997 с.
33. Силуянова И.В. Руководство по этико-правовым основам медицинской деятельности: учеб. пособие / И.В. Силуянова. - М.: МЕДпресс-информ, 2008. - 217 с.
34. Система стандартизации: метод. рекомендации / сост.: И.В. Волкова, Р.С. Матвеев, В.Ю. Хитров. - Чебоксары: ГОУ ИУВ, 2010. - 64 с.

35. Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций / В.М. Шипова; ред. Р.У. Хабриев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 136 с.

5.3.3 Отраслевые нормативные документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ).
2. Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
3. Федеральный закон от 23.02.1995 г. N 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
4. Федеральный закон от 30.03.1995 N 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 22.08.1996 N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».
6. Федеральный закон от 8.01.1998 N 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».
7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 17.09.1998 N 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней».
9. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
10. Федеральный закон от 18.06.2001 N 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 10.07.2001 N 87-ФЗ «Об ограничении курения табака».
12. Федеральный закон от 26.06.2008 №102 «Об обеспечении единства измерений».
13. Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
14. Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
15. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
16. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ.
18. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N 14-ФЗ.
19. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)» от 26.11.2001 N 146-ФЗ.
20. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 N 230-ФЗ.
21. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ.
22. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.
23. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 195-ФЗ.
24. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ.
25. Закон Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
26. Закон Российской Федерации от 22.12.1992 N 4180-1 «О трансплантации органов и (или) тканей человека».
27. Указ Президента Российской Федерации от 09.10.2007 N 1351 « Об утверждении концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».

28. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 N 610 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов».
29. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 N 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
30. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2005 N 487 «Об утверждении порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи».
31. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 05.03.2007 N 469 «Об утверждении форм документов, используемых при лицензировании медицинской деятельности».
32. Приказ Минздравсоцразвития России от 24.09.2008 N 513н «Об организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации вместе с Порядком организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
33. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2009 N 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации».
34. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.07.2009 N 415 «Об утверждении квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения».
35. Приказ Минздравсоцразвития России N 1240н от 30.12.2010 «Об утверждении порядка и формы предоставления отчетности о реализации мероприятий региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации и программ модернизации федеральных государственных учреждений, оказывающих медицинскую помощь».
36. Приказ Минздравсоцразвития России N 141н от 17.02.2011 «Об утверждении Порядка заключения соглашений высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации с Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования о финансовом обеспечении региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации на 2011 - 2012 годы».
37. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2011 N 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности».
38. ГОСТ Р 12.0.006:2002 «Система стандартов безопасности труда. Общие требования к системе управления охраной труда в организации».
39. ГОСТ Р 52380.1:2005 «Руководство по экономике качества», часть 1 «Модель затрат на процесс, часть 2 «Модель предупреждения, оценки и отказов».
40. ГОСТ Р ИСО 52600.0 – 2006 «Протоколы ведения больных Общие положения».
41. ГОСТ Р 52636-2006 «Электронная история болезни».
42. ГОСТ Р 15189:2006 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».
43. ГОСТ Р 53092:2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения». Идентичен соглашению международной экспертной группы ISO IWA 1:2005.
44. ГОСТ Р 40.003-2008 «Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)».
45. ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
46. ГОСТ Р ИСО 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования.

47. ГОСТ Р ИСО 10014:2008 «Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества».
48. ГОСТ Р 52976:2008 «Информатизация здоровья. Состав первичных данных медицинской статистики лечебно-профилактического учреждения для электронного обмена этими данными. Общие требования».
49. ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения.
50. Номенклатура медицинских услуг (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 N 1664н.
51. ИСО 100013:2001 «Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.
52. ISO 13485:2003 «Медицинские изделия. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования», Международный стандарт.
53. ISO IWA 1:2005 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению процессов в медицинских учреждениях». Международный стандарт разработан по результатам соглашения международной конференции (IWA – International Workshop Agreement).
54. ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Международный стандарт.
55. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 11 марта 2013 г. N 121н "Об утверждении Требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях"
56. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. N 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения"
57. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. N 1177н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства"
58. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. N 1183н "Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников"
59. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. N 1340н "Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности"
60. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листов нетрудоспособности"
61. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012 г. N 1631н "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации"

62. Приказ от 11 апреля 2012 г. N 339н «Об утверждении перечня отдельных видов профессиональной деятельности и деятельности, связанной с источником повышенной опасности, на занятие которыми устанавливаются ограничения для больных наркоманией, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2011 г. N 394»
63. Приказ от 18 апреля 2012 г. N 381н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "Косметология"»
64. Приказ от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»
65. Приказ от 4 мая 2012 г. N 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»
66. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 29 июня 2011 г. № 624н г. Москва "Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности"
67. Приказ от 23 апреля 2012 г. N 390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»

5.3.4 Электронные ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
2. Консультант Плюс: справочно-правовая система
3. Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Рукопт: национальный цифровой ресурс. - Режим доступа: <http://rucont.ru/>
5. Управление персоналом ЛПУ [Электронный ресурс]: должностные инструкции работников ЛПУ. - Электрон. текстовые дан. - М.: МЦФЭР, 2007. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
6. Федеральная электронная медицинская библиотека. – Режим доступа: <http://feml.scsml.rssi.ru/feml/>

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Текущий контроль знаний проводится в форме тестирования по программе повышения квалификации, который должен выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Лица, освоившие программу повышения квалификации и успешно прошедшие тестирование, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

На тестирование выделяется 60 минут, слушатель должен ответить на 100 вопросов

«Зачет»	От 70% правильных ответов
«Незачет»	до 69% правильных ответов

При подготовке к практическим занятиям слушателям рекомендуется:

- заранее ознакомиться с литературными источниками по рассматриваемым вопросам;
- самостоятельно подготавливать необходимые средства и оборудование для проведения практического занятия (методики, опросники, литература);
- заранее повторить материал по смежным и ранее изученным дисциплинам (в особенности при подготовке к практическим (семинарским) занятиям).

При самостоятельном изучении вопросов слушателям рекомендуется:

- ознакомиться с основной и дополнительной литературой по рассматриваемым вопросам;

- при подготовке к контролю самостоятельной работы не ограничиваться лишь вопросами, изучаемыми в настоящий момент.

6.1 Перечень вопросов, выносимых на аттестацию в форме тестирования

№1. Организация здравоохранения и общественное здоровье – это

1. наука о стратегии и тактике здравоохранения, способствующая улучшению общественного здоровья
2. общественная, научная и учебная дисциплина, изучающая комплекс социальных, экономических, организационных, правовых, социологических, психологических вопросов медицины, охраны и восстановления здоровья населения
3. наука, изучающая комплекс социальных, правовых и организационных мероприятий, направленных на охрану здоровья населения

Ответ: 1

№2. При проведении социально-гигиенических исследований применяются следующие методы:

1. исторический
2. статистический
3. экспериментальный
4. экономический
5. социологический
6. все вышеперечисленное

Ответ: 6

№3. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются

1. генетические
2. природно-климатические
3. уровень и образ жизни населения
4. уровень, качество и доступность медицинской помощи
5. все вышеперечисленное

Ответ: 5

№4. В структуре смертности населения экономически развитых стран ведущие места занимают

1. инфекционные и паразитарные заболевания, психические заболевания
2. болезни системы кровообращения
3. новообразования; травмы и отравления; болезни органов дыхания

Ответ: 2

№5. Пациент имеет право на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим федеральным законом
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
3. получение консультаций врачей-специалистов
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях
7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну
8. отказ от медицинского вмешательства
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав
11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
12. все вышеперечисленное

Ответ: 12

№6. Укажите обязанности граждан РФ в сфере охраны здоровья

1. необходимость заботиться о сохранении своего здоровья
2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний
3. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях
4. выбирать врача и медицинскую организацию

Ответ: 1, 2, 3.

№7. Укажите права граждан РФ в системе обязательного медицинского страхования

1. выбор страховой медицинской организации
2. выбор медицинской организации и врача
3. получение медицинских услуг, соответствующих по объему территориальной программе обязательного медицинского страхования
4. все вышеперечисленное

Ответ: 4

№8. Куда может обратиться пациент с жалобой в случае нарушения его прав?

1. к руководителю медицинской организации
2. к другому должностному лицу медицинской организации
3. в орган управления здравоохранением
4. в страховую медицинскую организацию
5. в профессиональную медицинскую ассоциацию
6. в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения
7. в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
8. в суд
9. в любую из названных выше инстанций

Ответ: 9

№9. Медицинская этика – это

1. Совокупность норм поведения и морали медицинского работников

2. наука, рассматривающая вопросы врачебного гуманизма, проблемы долга, чести, совести и достоинства медицинских работников
3. наука, помогающая выработать у врача способность к нравственной ориентации в сложных ситуациях, требующих высоких морально-деловых и социальных качеств
4. верно все вышеперечисленное
5. нет правильного варианта

Ответ: 4

№10. Медицинская деонтология – это

1. самостоятельная наука о долге медицинских работников
2. учение о должном в поведении медицинских работников

Ответ: 2

№11. Понятие "медицинская этика" включает в себя понятие "медицинская деонтология"

1. да
2. нет

Ответ: 1

№12. Понятие "медицинская этика" включает в себя

1. форму общественного сознания и систему социальной регуляции деятельности медицинских работников
2. форму правовой регуляции деятельности медицинских работников

Ответ: 1

№13. Понятие "медицинская деонтология" включает в себя

1. учение о долге (должном) в деятельности медицинских работников
2. представления об условиях оптимальной деятельности медицинских работников

Ответ: 1

№14. К предметам изучения медицинской этики и деонтологии относятся:

1. взаимоотношения врача и пациента
2. взаимоотношения врача и родственников пациента
3. взаимоотношения в медицинском коллективе
4. врачебная тайна
5. врачебная ошибка
6. все вышеперечисленное

Ответ: 6

№15. Что составляет предмет врачебной тайны?

1. сведения о состоянии пациента в период его болезни
2. информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении
3. все вышеперечисленное

Ответ: 3

№16. Соблюдение врачебной тайны необходимо для

1. защиты внутреннего мира человека, его автономии
2. защиты социальных и экономических интересов личности
3. создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений "врач-пациент"
4. все вышеперечисленное

Ответ: 4

№17. При каких обстоятельствах допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя?

1. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю
2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений
3. по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством
4. при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий
5. все вышеперечисленное

Ответ: 5

№18. Какое из приведенных ниже определений более соответствует понятию "биоэтика"?

1. достижения в области биомедицинской технологии
2. социальные, правовые и этические последствия использования достижения биомедицинской технологии

Ответ: 2

№19. Разрешена ли эвтаназия (искусственное приближение смерти по просьбе пациента) законодательством о здравоохранении?

1. да
2. нет

Ответ: 2

№20. При каком сроке беременности допускается прерывание беременности по желанию женщины?

1. до 12 недель
2. до 24 недель

Ответ: 1

№21. Что должно лежать в основе заключения о смерти при изъятии органов и (или) тканей для трансплантации?

1. заключение об остановке сердца
2. заключение о необратимой гибели всего головного мозга (смерть мозга)

Ответ: 2

№22. Имеют ли право участвовать в диагностике смерти в случае предполагаемого использования в качестве донора умершего трансплантолога и члены бригад, обеспечивающих работу донорской службы и оплачиваемых ею

1. да
2. нет

Ответ: 2

№23. Являются ли врачебной тайной сведения о проведенном оплодотворении, о личности донора?

1. да
2. нет

Ответ: 1

№24. Является ли информированное добровольное согласие пациента (или доверенных лиц) необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?

1. да
2. нет

Ответ: 1

№25. Является ли функцией руководителя медицинского учреждения управление этической ситуацией в коллективе?

1. да
2. нет

Ответ: 1

№26. Начало истории отечественной страховой медицины относится

1. к 1912 г.
2. к 1922 г.
3. к 1991 г.

Ответ: 3

№27. Учитывая, что законом не предусмотрено право администрации без согласия работника досрочно отозвать его из отпуска на работу, отказ работника от выполнения распоряжения администрации о выходе на работу до окончания отпуска рассматривается ли как нарушение трудовой дисциплины?

1. да
2. нет

Ответ: 2

№28. Работник о восстановлении на работе обращается в суд в срок

1. до одного месяца
2. до двух месяцев
3. до трех месяцев

Ответ: 1

№29. При расторжении по инициативе работника трудового договора (контракта), заключенного на неопределенный срок, он предупреждает администрацию письменно в срок

1. за две недели
2. за один месяц
3. за два месяца
4. за три месяца

Ответ: 1

№30. Дисциплинарное взыскание за нарушение трудовой дисциплины применяется не позднее определенного срока со дня обнаружения проступка

1. один месяц
2. два месяца
3. три месяца
4. четыре месяца

Ответ: 1

№31. Оплата за вынужденный прогул осуществляется за период не более

1. 10 дней
2. 15 дней
3. весь период вынужденного прогула
4. 20 дней

Ответ: 3

№32. За дисциплинарный проступок может быть вынесено только одно взыскание. Каков порядок оповещения работника об этом?

1. сообщить устно
2. сообщить устно в присутствии коллектива
3. ознакомить с приказом под подпись
4. ознакомить с приказом

Ответ: 3

№33. При расторжении трудового договора по сокращению численности или штата работники сотрудники предупреждаются за срок

1. 15 дней
2. один месяц
3. два месяца
4. четыре месяца

Ответ: 3

№34. Делегирование полномочий – это

1. наделение подчиненного определенной свободой действий
2. наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции
3. предоставление полной свободы действий какому-либо лицу

Ответ: 2

№35. К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме

1. полной самостоятельности
2. диапазона контроля
3. фиксированной ответственности
4. соответствия прав и обязанностей
5. передачи ответственности на возможно более низкий уровень
6. отчетности по отклонению

Ответ: 1

№36. Успешное руководство предполагает перечисленные умения руководителя, кроме

1. определения цели, перспектив, проблем
2. выделения приоритетов
3. организации работы по достижению цели
4. удовлетворения потребности управлять

5. обеспечения мотивации сотрудников

Ответ: 4

№37. Не являются методами мотивации

1. экономическая заинтересованность
2. целевой подход в управлении
3. меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении
4. качественное расширение выполняемой работы
5. участие работников в управлении учреждением

Ответ: 3

№38. Управленческий цикл включает следующие элементы

1. анализ ситуации и принятие решения
2. определение приоритетов, принятие решения, контроль
3. анализ ситуации, принятие решения, организация выполнения, контроль

Ответ: 3

№39. Не относятся к видам управленческих решений

1. приказы
2. распоряжения
3. план работы
4. методические рекомендации

Ответ: 4

№40. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает

1. наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
2. отдельную регистрацию входящих и исходящих документов
3. рассмотрение руководителем каждого входящего документа
4. распределение документов между исполнителями
5. контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа

Ответ: 1, 2, 4, 5