

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**ПРОГРАММА**

**Семинар**

«Организация грамотного документооборота в медицинской организации»

26 марта 2022 года

ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии  
г. Чебоксары, ул. Михаила Сеспеля, д.27

Время	
9:30-09:50	Регистрация участников семинара
09.50-10.00	Открытие семинара.
10.00–11.45	<p>1.Лекция «Организация документооборота в медицинской организации» Ведущий – Шпак Роман Леонидович, юрист в области медицинского права, медиатор.</p> <p>В лекционной части будут освещены темы: Требования действующего законодательства в сфере охраны здоровья граждан РФ. Документация на каждом этапе стоматологического приёма («от входа до выхода»). Зоны ответственности администратора, медицинского персонала, администрации. Положения и правила, регулирующие работу медицинской организации. Профилактика конфликтных ситуаций и потребительского экстремизма. Практические примеры.</p> <p>Чек-лист проверки документации в клинике.</p> <p>Чек-лист проверки договора на оказание платных медицинских услуг</p>
11:45–12:00	Сессия «вопрос-ответ»
12.00–12.30	Перерыв (кофе-брейк)
12.30–13.45	<p>2.Лекция «Врачебная комиссия» Ведущий – Падусев Александр Викторович, главный врач стоматологической клиники «Дент-аурум», г. Чебоксары</p> <p>В лекционной части будут освещены темы: Понятие врачебной комиссии. Порядок создания и функционирования врачебной комиссии. Оформление документов (протоколов, заключений) врачебной комиссией. Участие врачебной комиссии при ведении сложных клинических случаев и конфликтных пациентов.</p>
13.45-14.00	Сессия «вопрос-ответ»
14.00-15.45	<p>3. Лекция «Грамотное урегулирование конфликтов. Судебно-медицинская экспертиза» Ведущий – Шпак Роман Леонидович, юрист в области медицинского права, медиатор.</p> <p>В лекционной части будут освещены темы: Алгоритм работы с конфликтными пациентами и их обращениями. Алгоритм ведения пациентов с психологическими и неврологическими заболеваниями. Психологические аспекты урегулирования конфликтов. Ошибки в действиях врача и руководителя при работе с жалобами пациента. Досудебное урегулирование. Практические примеры. Судебно-медицинская экспертиза. навыки работы с судебно-медицинской экспертизой.</p>
15:45–16:00	Сессия «вопрос-ответ»
16.00-16.45	<p>4. Лекция «Реклама стоматологических услуг. Защита деловой репутации» Ведущий – Шпак Роман Леонидович, юрист в области медицинского права, медиатор.</p>



	В лекционной части будут освещены темы: Особенности рекламы стоматологических услуг в социальных сетях. Защита деловой репутации: алгоритм действий. Практические примеры и советы.
16:45–17:00	Сессия «вопрос-ответ»
	Подведение итогов. Закрытие семинара.

Руководитель программного комитета



Ю.В. Елифанова