

Программа семинар-тренинга
«Психология общения врача с пациентом»

23 октября 2022 года

ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии
г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 35Б, конференц-зал

Время	Мероприятие
09:30-09:50	Регистрация участников семинара
09:50-10:00	Открытие семинара.
10:00-12:00	<p>Лекция «Психотипы пациентов и их влияние на принятие решения» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, врач анестезиолог-реаниматолог, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>В лекционной части будут освещены темы: Основные характеристики психотипов пациентов. Психологические аспекты «восприятия» у пациента. Решения, принимаемые пациентом. Прояснение и понимание потребности пациента. Типичные сомнения и возражения. Психологические закономерности возникновения доверия. Профилактика конфликтных ситуаций и потребительского экстремизма. Практические рекомендации по взаимодействию. Разбор практических ситуаций.</p>
12:00-13:00	Перерыв
13:00-15:00	<p>Тренинг «Методики построения диалога врача с пациентом» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, врач анестезиолог-реаниматолог, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>На тренинге в виде ролевой игры будет проведено обучение навыкам и алгоритму построения диалога медицинский работник - пациент в различных клинических ситуациях; отработка техники ведения эффективной беседы, отработка алгоритма формирования лояльности пациента.</p>
15:00-17:00	<p>Тренинг «Методики психоэмоциональной коррекции стоматологических пациентов» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, врач анестезиолог-реаниматолог, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>На тренинге будет проведено обучение и отработка методов снятия тревожного ожидания пациентов, отработка навыков работы с осознаваемым и неконтролируемым страхом пациента, управления сомнениями и возражениями.</p>
17:00	Подведение итогов. Закрытие семинара.

Руководитель программного комитета



Ю.В. Епифанова