

Программа семинара
«Успешная первичная консультация»

22 октября 2022 года

ГАУ ДПО «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии
г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 35Б, конференц-зал

Время	Мероприятие
09:30-09:50	Регистрация участников семинара
09:50-10:00	Открытие семинара
10:00-12:00	<p>Лекция «Структура первичной консультации» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>В лекционной части будут освещены следующие темы: Оптимальная структура консультации планового и экстренного пациента. Правила сбора жалоб и выяснения анамнеза. Особенности проведения повторных консультаций. Способы завершения консультации. Основы саморегуляции (как правильно подводить итоги). Эффективная работа с окончательными отказами. Практические примеры.</p>
12:00-13:00	Перерыв
13:00-15:00	<p>Лекция «Психология общения специалиста с пациентом» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>В лекционной части будут освещены следующие темы: Основные характеристики психотипов пациентов. Психологические аспекты «восприятия» у пациента. Решения, принимаемые пациентом. Прояснение и понимание потребности пациента. Типичные сомнения и возражения. Профилактика конфликтных ситуаций и потребительского экстремизма. Практические рекомендации по взаимодействию. Разбор практических ситуаций.</p>
15:00-17:00	<p>Лекция «Презентация плана лечения» Ведущий – <i>Бичун Антон Борисович</i>, кандидат медицинских наук, доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» Высшей школы менеджмента ФГОУ ВПО СПбГУ, частная практика, г. Санкт-Петербург.</p> <p>В лекционной части будут освещены следующие темы: Формирование плана лечения. Алгоритм презентации планов лечения и их количества в зависимости от типа пациента. Методы и способы представления плана лечения. Использование шаблонов «Эриксоновской речи» в процессе предложения плана лечения пациенту. Разбор практических ситуаций.</p>
17:00	Подведение итогов. Закрытие семинара.

Руководитель программного комитета

Ю.В. Елифанова